

長崎県福祉サービス第三者評価 利用者調査結果（施設種別）

評価機関名 有限会社 医療福祉評価センター

事業所名称	キッズステーションあいの
-------	--------------

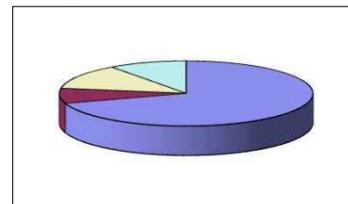
調査の対象・方法	対象：利用者の家族 方法：連絡帳により手渡し、及び回収
----------	--------------------------------

調査実施期間	令和3年10月15日～10月30日
--------	-------------------

アンケート結果平均

利用者総数（人）	19
調査対象者数（人）	19
有効回答数（人）	19
回収率（%）	100

はい	303件	81.0%
どちらとも いえない	28件	7.0%
いいえ	19件	13.0%
わからない	20件	5.0%



総 評	「職員はあなたのお子様を大切にしてくれますか。」の項目が、「はい」の回答率が高かった。
-----	---

長崎県福祉サービス第三者評価 利用者調査結果（障害児・者施設用）

事業所名称	キッズステーションあいの	有効回答数	19 人
-------	--------------	-------	------

評価対象	No	質問項目	回 答	回答数	(%)	
全サービス共通項目						
施設の理念・基本方針	1	施設の理念や方針について、知っていますか。	はい		12 件	63 %
			どちらともいえない		3 件	16 %
			いいえ		2 件	11 %
			わからない		2 件	11 %
			無回答		0 件	0 %
	2	【はいの場合】施設の方針は、自分にとって適切だと思いますか	はい		12 件	63 %
			どちらともいえない		0 件	0 %
			いいえ		0 件	0 %
			わからない		2 件	11 %
			無回答		5 件	26 %
職員の対応	3	職員は親切、丁寧に対応してくれますか。	はい		18 件	95 %
			どちらともいえない		1 件	5 %
			いいえ		0 件	0 %
			わからない		0 件	0 %
			無回答		0 件	0 %
	4	職員は何かにつけ気軽に声をかけてくれますか。	はい		16 件	84 %
			どちらともいえない		3 件	16 %
			いいえ		0 件	0 %
			わからない		0 件	0 %
			無回答		0 件	0 %
プライバシーへの配慮	5	「あなたが秘密にしたいこと」を他人に知られないように配慮してくれますか。	はい		17 件	89 %
			どちらともいえない		1 件	5 %
			いいえ		0 件	0 %
			わからない		1 件	5 %
			無回答		0 件	0 %
利用者の意向の尊重	6	職員はあなたのお子様を大切にしてくれますか。	はい		19 件	100 %
			どちらともいえない		0 件	0 %
			いいえ		0 件	0 %
			わからない		0 件	0 %
			無回答		0 件	0 %
	7	施設の中では「自分のしたいことができる雰囲気」がありますか。	はい		16 件	84 %
			どちらともいえない		2 件	11 %
			いいえ		0 件	0 %
			わからない		1 件	5 %
			無回答		0 件	0 %

長崎県福祉サービス第三者評価 利用者調査結果（障害児・者施設用）

事業所名称	キッズステーションあいの	有効回答数	19 人
-------	--------------	-------	------

利用者の意向の尊重	8	困ったことを相談できる職員がいますか。	はい		17 件	89 %
			どちらともいえない		1 件	5 %
			いいえ		0 件	0 %
			わからない		1 件	5 %
			無回答		0 件	0 %
	9	苦情がある場合の受付や解決の仕組みについて、説明がありましたか。	はい		12 件	63 %
			どちらともいえない		2 件	11 %
			いいえ		1 件	5 %
			わからない		3 件	16 %
			無回答		1 件	5 %
不満や要望への対応	10	不満や要望を気軽に話すことができますか。	はい		15 件	79 %
			どちらともいえない		2 件	11 %
			いいえ		1 件	5 %
			わからない		1 件	5 %
			無回答		0 件	0 %
	11	職員は不満や要望に対してきちんと対応してくれますか。	はい		17 件	89 %
			どちらともいえない		1 件	5 %
			いいえ		0 件	0 %
			わからない		1 件	5 %
			無回答		0 件	0 %
職員間の連携・サービスの標準化	12	あなたが要望したことが他の職員にも伝わっていますか。	はい		15 件	79 %
			どちらともいえない		2 件	11 %
			いいえ		1 件	5 %
			わからない		1 件	5 %
			無回答		0 件	0 %
	13	職員はみな同じように接触してくれますか（職員によって言うことやすることに違いがありませんか）。	はい		14 件	74 %
			どちらともいえない		3 件	16 %
			いいえ		1 件	5 %
			わからない		1 件	5 %
			無回答		0 件	0 %
事故の発生	14	施設の中で怪我をしたことがありますか。	はい		5 件	26 %
			どちらともいえない		0 件	0 %
			いいえ		13 件	68 %
			わからない		0 件	0 %
			無回答		1 件	5 %
	15	【はいの場合】怪我をした後の対応は適切でしたか。	はい		5 件	26 %
			どちらともいえない		0 件	0 %
			いいえ		0 件	0 %
			わからない		0 件	0 %
			無回答		14 件	74 %

長崎県福祉サービス第三者評価 利用者調査結果（障害児・者施設用）

事業所名称	キッズステーションあいの	有効回答数	19 人
-------	--------------	-------	------

入所・利用に当たった説明【過去1年以内に利用開始した場合】	16	この施設の利用を始める前に、施設での生活や支援の内容についてわかりやすい説明がありましたか。	はい		17 件	89 %
			どちらともいえない		1 件	5 %
			いいえ		0 件	0 %
			わからない		0 件	0 %
			無回答		1 件	5 %
	17	実際に入所・利用してみて、説明どおりでしたか。	はい		18 件	95 %
			どちらともいえない		1 件	5 %
			いいえ		0 件	0 %
			わからない		0 件	0 %
			無回答		0 件	0 %
個別サービス項目						
進路や地域生活移行への支援	18	職員は、進路や家庭での生活等、あなたのお子様の今後について、支援や相談に応じてくれますか。	はい		16 件	84 %
			どちらともいえない		2 件	11 %
			いいえ		0 件	0 %
			わからない		1 件	5 %
			無回答		0 件	0 %
食事	19	食事はおいしく、楽しくたべられますか。	はい		16 件	84 %
			どちらともいえない		1 件	5 %
			いいえ		0 件	0 %
			わからない		1 件	5 %
			無回答		1 件	5 %
入浴、排泄、衣類、理容等	20	入浴や排泄、身だしなみ等について、あなたの希望に応じてくれますか。	はい		15 件	79 %
			どちらともいえない		1 件	5 %
			いいえ		0 件	0 %
			わからない		1 件	5 %
			無回答		2 件	11 %
医療、服薬の管理等	21	病気やケガのときには、薬を飲ませてくれたり、病院に連れて行ってくれますか。	はい		11 件	58 %
			どちらともいえない		1 件	5 %
			いいえ		0 件	0 %
			わからない		3 件	16 %
			無回答		4 件	21 %

長崎県福祉サービス第三者評価 利用者調査結果（障害児・者施設用）

事業所名称	キッズステーションあいの	有効回答数	19 人
-------	--------------	-------	------

<各項目に対するコメント>

(問3)あいさつをされる方、されない方の差が激しいと思います。

(問11)きちんと対応してくれる方もいます。

(問12)最初にお伝えしたと思っていることが、他の職員の方に伝わっていないことがあります。

(問21)経験はありませんが、対応してもらえるとと思います。

(問21)その場面がまだないです。

(問21)今まで該当ないです。

<自由意見>

・子どもが「イライラする」とか、ネガティブな発言をした時に、どのような対応をしてくれているのか知りたい。子育てなどの相談買いとかあるとうれしい。

・職員によっては利用者(大人の方も含めて)に冷たい言葉かけや対応をされる方がいて、悲しくなります。

・職員の方達、皆よくしてくれて安心して預けられます。話しやすいので、こちらも相談しやすいです。小さな事でも報告して下さるので、こちらも対応しやすいです。