

## 生活介護・短期入所 サービス評価表（利用者様・ご家族向け）

\*事業所名：ケアステーションあいの（回答率：75%）

実施日：令和4年2月

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	未回答
環境・体制整備	① 法人の基本理念や事業所の方針を知っていますか	20	2	4	7	1
	② 活動や生活のスペースは十分に保たれ安全に配慮されていますか	28	3	0	2	1
	③ 事業所はスロープや手すりの設置などバリアフリーに配慮していますか	28	1	0	4	1
	④ 事業所は整理整頓されていますか	30	1	1	2	0
	⑤ 事業所内は清潔ですか	30	2	0	2	0
	⑥ 職員の配置数は適切と思われますか	19	6	1	7	1
	⑦ 職員の対応（言葉遣いや電話対応等）は適切ですか	32	2	0	0	0
	⑧ 職員は気持ちの良いあいさつを行っていますか	32	2	0	0	0
	⑨ 事業所は感染症に対しての対策をとっていますか	29	3	0	2	0
適切な支援の提供	⑩ 職員は専門性をもって適切に支援を行っていますか	28	2	0	4	0
	⑪ 利用者様やご家族のニーズが客観的に分析された上で個別支援計画が作成されていますか	22	3	0	9	0
	⑫ ご家庭や関係機関との連携は図られていますか	30	0	0	4	0
	⑬ 利用者様の意思を尊重した多彩なプログラムが用意され、柔軟に取り組んでいますか	28	5	0	1	0
	⑭ 職員は丁寧な支援を行っていますか	30	3	0	1	0
	⑮ 職員は気軽に相談できる雰囲気ですか	30	2	1	0	1
	⑯ 社会資源の利用やイベントへの参加など、地域交流の機会がありますか	16	7	5	5	1
ご本人・ご家族への説明等	⑰ 個別支援計画の内容、利用料などについて丁寧な説明がありましたか	26	0	2	5	1
	⑱ 日頃から話し合う機会をもち、利用者様の支援について共通理解ができていますか	26	6	0	2	0
	⑲ 支援や活動の様子など情報を適切に伝えていますか	30	3	0	1	0
	⑳ 利用者様やご家族からの苦情について体制を整備し、周知・説明を行い、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	22	4	0	8	0
	㉑ 定期的に広報誌やホームページなどで活動の様子や行事予定、事業に関する報告などの情報を発信していますか	28	2	1	3	0

チェック項目			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	未回答
	(22)	プライバシーに十分な配慮がなされていますか	27	2	0	5	0
非常時等の対応	(23)	事業所は緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、利用者様やご家族に周知・説明されていますか	26	1	1	6	0
	(24)	事業所は非常災害の発生に備え、定期的に避難救出、その他必要な訓練を行われていますか	25	1	0	8	0
	(25)	事業所は重大な災害の発生や台風の接近により危険が見込まれる場合、情報の発信や安全の確保ができていますか	27	3	0	4	0
	(26)	利用者様の事故やケガ、健康状態の急変時は速やか且つ適切に対応していますか	30	2	0	2	0
	(27)	利用者様は通所を楽しみにしていますか	27	7	0	0	0
満足度	(28)	事業所の支援に満足していますか	28	6	0	0	0
	(29)	事業所の設備（建物・送迎車両など）に満足していますか	30	3	0	1	0
	(30)	事業所の備品（運動・リハビリ器具や作業活動のための備品など）に満足していますか	28	1	0	5	0

◎皆さまより貴重なご意見をいただきました

#### \* チェック項目に対する関するご意見

項目③：時々改装工事があつてるので(バリアフリーを)考えて設置されているのではないかと思います

項目⑯：コロナのため制限されていると思います

項目⑲：毎日の様子をノートに記入して下さるので有難いです

項目㉓：書類や電話等で説明されていて安心しています

項目㉕：自然災害の場合、家族がどのように対応すればよいか具体的に訓練ができればいいと思います

利用者の方は定期的に訓練をされています

項目㉗：時々朝から行き渋ることがあります

#### \* その他のご意見

- ・毎日の様子を連絡帳に記入していただき、細かい所にも気を配り処置も施してくださり感謝しています
- ・朝から送迎車が来るのを楽しみに待っています。大変やさしくしていただくことで本人も毎日笑顔でいらっしゃることを幸せに感じます。
- ・いつも感謝しております、ありがとうございます。家族は安心して利用させ、本人はとても楽しそうにしています